



# Nos engagements qualité

Afin d'assurer la qualité des formations dispensées, Champs Croisés formalise ses engagements à l'égard des stagiaires formés et des institutions clientes. Cette charte est un document vivant et en mouvement, susceptible d'évoluer au rythme de la vie institutionnelle de Champs Croisés et des évolutions législatives.

## **Champs Croisés, une structure à dimension humaine et de proximité avec ses clients**

Fondé en 2004 et repris en 2018 par Laura Catini puis en 2024 par Maryam Ben Hamza et Frédérique Doyere, Champs Croisés est un organisme de formation continue intervenant dans les champs social, médico-social, de la santé et de l'éducation.

Champs Croisés, intervient au plan national, principalement auprès des collectivités locales et territoriales, des ministères et associations.

Champs Croisés, dans son projet, souhaite rester en proximité avec ses clients pour tenir compte de la singularité de chaque demande de formation et adapter au plus près les programmes. Les objectifs de la formation sont ainsi identifiés en tenant compte de l'histoire et de l'actualité de l'équipe ou de l'établissement et des besoins du public à former.

## **Champs Croisés, un organisme qui porte une éthique et qui garantit les compétences de ses intervenants**

### Une démarche fondée sur l'éthique de la formation

Champs Croisés respecte les principes d'éthique et de confidentialité de la formation professionnelle continue.

Nous exerçons de façon responsable et indépendante. Nous respectons la règle du secret professionnel pour l'ensemble des informations portées à l'attention de l'organisme et de l'intervenant au cours de la préparation et de la réalisation de l'action de formation.

Nous n'acceptons les missions que pour lesquelles nous sommes compétents et nous portons les responsabilités pédagogiques et juridiques des actions de formation.

### Des intervenants experts avec une pratique de terrain

Nos formateurs sont vacataires ou consultants indépendants.

Ils sont recrutés ou cooptés sur les quatre critères suivants : une formation universitaire a minima de niveau maîtrise ou DESS, une expérience de terrain dans le champ de leur intervention en formation, une expérience en formation et/ou en animation de groupe, une démarche d'actualisation de leurs propres compétences et connaissances.

Nos intervenants ont tous plus de 5 ans d'expérience de la formation : 20 formateurs fidélisés, 50 formateurs pouvant être appelés sur des thèmes précis, 8 consultants.

Nos formateurs, qu'ils soient nouvellement arrivés ou fidélisés, sont accompagnés par nos responsables pédagogiques et participent aux rencontres de formation de formateurs organisées par Champs Croisés.



### Une démarche de formation continue pour les formateurs

Champs Croisés organise des instances d'information, de réflexion et de formation pour les intervenants :

Tous les 3 mois, une rencontre de formateurs leur permet de mieux connaître l'institution Champs Croisés, et de participer à la réflexion sur ses valeurs, ses actions et son adaptation aux changements du marché. Ces rencontres permettent d'instaurer une dialectique entre notre connaissance des demandes des commanditaires et les analyses, par les formateurs, des besoins des professionnels de terrain. Ces va-et-vient nous permettent d'actualiser notre offre de formation et le développement des compétences pour y répondre.

Des séances de formation continue sont par ailleurs proposées pour adapter nos outils pédagogiques aux nouveaux besoins identifiés.

### Une pédagogie active en lien constant avec les pratiques professionnelles

Nous privilégions une pédagogie interactive, incluant progressivement de nouvelles formes de pédagogie dans nos formations.

Les situations pédagogiques sont proches du terrain professionnel des participants. Le formateur s'appuie autant que possible sur les expériences et le contexte institutionnel des professionnels, il effectue des va-et-vient constants entre apports théoriques et échanges sur le vécu des participants.

Afin d'être plus précis sur les méthodes pédagogiques utilisées, en voici une liste non exhaustive, variant en fonction des thématiques et des intervenants :

- Etudes de cas, de situation,
- Partages d'expériences et réflexions sur le positionnement des professionnels,
- Outils de l'intelligence collective
- Brainstorming
- Photolangage®
- Lecture et analyse de textes,
- Travaux en sous-groupes, mises en situation puis reprise en grand groupe,
- Projection d'un film suivi d'un débat
- ...

### Un engagement et une démarche d'accueil de toutes et de tous

En nous appuyant sur le savoir-faire et l'expertise des organismes publics et des associations locales pertinentes nous adaptons nos formations et nos supports pédagogiques aux personnes en situation de handicap.

Nous vérifions que les locaux et les salles de formation soient adaptées aux personnes à mobilité réduite.

### Une démarche d'adaptation et d'évaluation permanentes de la qualité de nos interventions et formations

Au démarrage de l'action de formation, nous recommandons qu'un représentant institutionnel soit présent afin d'ouvrir et d'introduire la formation. Ensuite, un rappel des objectifs du stage, une présentation de son déroulement et un recueil des attentes des participants sont effectués. En fonction des attentes, le programme est éventuellement réajusté.



Pendant la formation, des points d'étapes sont régulièrement effectués par l'intervenant avec les participants. Champs Croisés et l'intervenant ont des contacts réguliers afin d'échanger sur l'évolution de la formation.

A la fin de la formation, une évaluation « à chaud » est effectuée à l'aide d'un questionnaire bilan écrit proposé par Champs Croisés ou par l'institution, puis au travers d'un bilan oral en présence, si possible, d'un ou plusieurs représentant(s) institutionnel(s). Au besoin, une évaluation « à froid » peut être effectuée.

Cette évaluation est menée au regard de critères en terme :

- de satisfaction et d'intérêts
- d'atteinte des objectifs personnels et de l'institution
- d'acquis professionnels (au plan individuel et personnel)
- de possibilité de transfert sur le terrain
- de suggestions de thème de formation

Un bilan pédagogique est élaboré par le formateur en fin de session et transmis par Champs Croisés au commanditaire. Il s'appuie sur les fiches bilan remplies par les participants et sur le bilan oral réalisé à chaud.

Les retours des stagiaires sont analysés par Champs Croisés pour ajuster, le cas échéant, ses actions.

Un bilan à froid est proposé aux participants à nos formations ou aux commanditaires.

### **Un engagement et une démarche qui s'inscrivent dans le respect de l'environnement et du développement durable :**

Nous nous inscrivons dans les démarches de dématérialisation permettant l'économie de papier et d'énergie : en mettant en ligne la documentation destinée aux stagiaires et, dans la mesure du possible, par la dématérialisation de nos réponses aux appels d'offre, courriels officiels et autres démarches.

Pour nos déplacements nous privilégions le choix des transports en commun et du covoiturage.

### **Conclusion : Champs Croisés, une communauté d'émulation qui vise l'amélioration continue**

Lors de la rédaction du bilan pédagogique d'une action de formation, Champs Croisés et le commanditaire échangent à propos des axes d'amélioration du dispositif afin d'en tenir compte pour les demandes ultérieures. Ces axes d'amélioration peuvent concerner les contenus, les méthodes pédagogiques, la documentation, la composition d'un groupe, etc.

Les rencontres régulières de formateurs favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance d'une part et créent un espace d'échange et de développement des pratiques de formation (pédagogie, méthodologie, etc.) ainsi que des thématiques d'intervention (actualités, dispositifs, expertises, etc.).

Une veille professionnelle est effectuée par Champs Croisés et par les intervenants. Les salariés de Champs Croisés et les formateurs-consultants participent à des dispositifs de formation continue et de développement des compétences.

*Champs Croisés engage une collaboration avec les formateurs-consultants et les institutions clientes adhérant aux valeurs de cette charte qualité.*